

¿CÓMO

FUNCIONA

TU FACTURA?

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 387314382-2

enel Bogotá

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0000000-0**

No. Medidor: **17147260**

¡Hola!
 NOMBRE TITULAR
 DIRECCIÓN TITULAR
LLAMAR ANTES DE LLEGAR AL PRED
 BOGOTÁ, D.C. - SAN MARTÍN SUR

Pago oportuno
 20 MAR /2026

Fecha de suspensión
 25 MAR/2026

Tu próxima lectura
 08 ABR /2026

Período Facturado:
 Del 07 FEB/2026 al 07 MAR/2026
 29 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

Tipo de Lectura: Real Ruta Lectura: 1 0 08 017 0590 Carga KW: 3,00 Extrato: 3
 Clase de servicio: Residencial | Subclase: Básica 1 0 08 018 7518 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía
 Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y ahorra energía mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía
 Ajusta siempre los cables sueltos, en circuitos u de cables.

Contáctanos | Puntos de atención Enel

316 000 0003 (línea gratuita 24 horas)
 Enel Colombia @EnelClientesCO
 www.enel.com.co/es/personas/telefonos-cliente.html
 Emergencias 115 (línea gratuita 24 horas)
 Regístrate gratis Zona privada de tu página Web App para Android e iOS

Estafas a primera vista.
 Si en un momento ves estas señales, ¡cuidado! No seas víctima del pago de tu factura de energía.

- Mensajes de texto de números no verificados.
- Descuentos en el valor a pagar.
- Links que llevan a páginas diferentes a www.enel.com.co.

No es Enel, es una estafa.
 Regístrate y paga de manera segura en la Zona Privada en enel.com.co

Operador de pagos
 PROMOCIONAL DISTRICTO SA S CEP
 TV 4 No. 51A-25
 Línea 110

¿Cómo pagar tu factura?

Módulos virtuales de pago

- APP Enel
- Canal electrónico
- Internet
- APP Enel Clientes Colombia
- Teléfono banco
- Botón de pago online
- Débito automático
- Botón de pago

Almacenes de cadena

Redes de pago

Red distrital **RED CADE**

Centro de servicio **enel**
 (documentos, Q&A, Chatbot y Facturas)

Con respaldos bancarios

WUOL, Davivienda, Nequi, MOVIL, dale!, Tasa, Red, Cívica, Rival, BNP, Cívica, Cívica, MOVIMIL

17358

9999 - Pagos en línea

Número de cliente Enel Colombia.

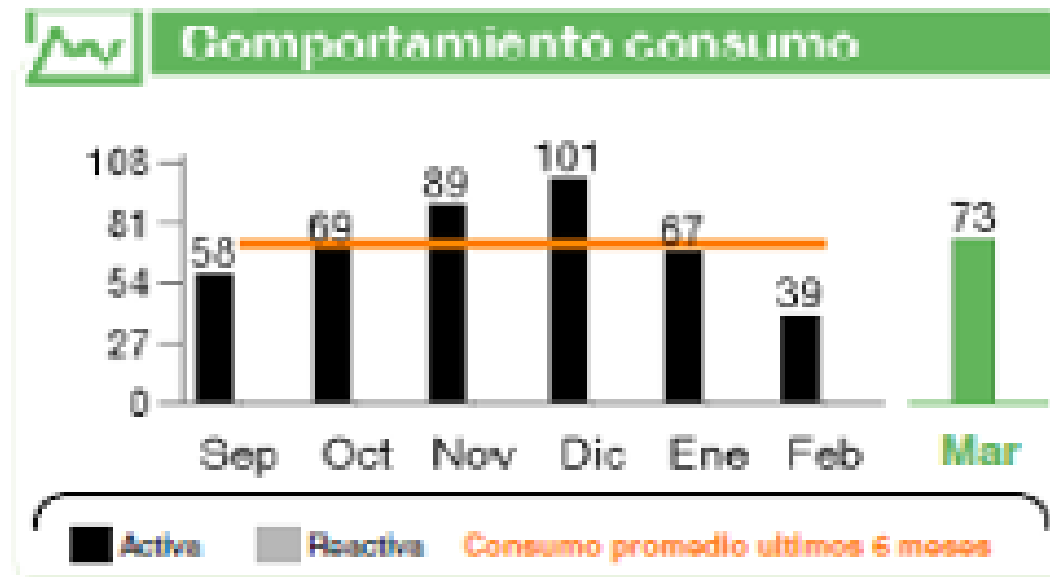
Fecha de pago oportuno de tus productos Crédito Fácil CODENSA y tu servicio de energía.



Total energía \$35.905 +
 Otros productos \$868.485 +
 Total aseo \$90.590 =
 Total a pagar \$994.980

Valor total a pagar de la factura de ENEL Colombia.

Es el total a pagar mensual de todos los productos de Crédito Fácil CODENSA y servicios diferentes a energía y aseo.



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	73 kWh
Consumo promedio:	71 kWh
Valor kWh aplicable:	\$834,12
Consumo cliente:	2,52 kWh
Valor diario:	\$1.238

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas +	\$332,99	\$50,62	\$289,89	\$75,02	\$67,33
Restricciones + Costo Fijo =	\$834,12	\$18,28	\$0,00	Costo kWh Mes	Vigencia: FEB/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó \$1.238 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	12.000	11.987	73	1	73	73	\$834,12	\$60.891
ENERGIA REACTIVA	0.290	0.284	12	1	12	0	\$289,89	\$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh \$834,1177	X	Beneficio -41,03 %			-\$24.964
ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de -41,03 %								\$35.907

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$-2
SUBTOTAL:	\$-2
1 TOTAL ENERGIA:	\$35.905

Otros cobros de productos y servicios

Prestamo Personal Inst.	\$189.532
SEGUROS Y ASISTENCIAS CFC	\$22.900
Tarj.Créd. Franquicia	\$656.053
2 TOTAL OTROS:	\$868.485

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$103.863.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aviso regulatorio relacionado con el pago oportuno de tus productos Crédito Fácil CODENSA.

Aquí encontrarás el resumen con la información de los productos Crédito Fácil CODENSA, seguros y otros cobros que se encuentren asociados a esa cuenta.

Es el total a pagar mensual de todos los productos de Crédito Fácil CODENSA y servicios diferentes a energía y aseo.



DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERES APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 25,52 E.A.

Nuestra política de tratamiento de datos fue actualizada, consúltala en www.creditofacilcodensa.com sección políticas generales.

Defensor Consumidor Financiero: Principal: José Guillermo Peña, Suplente: Camilo Andrés Gaviria. Contacto: Bogotá Av. Cra 19 N. 114-09 Of. 502 Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, (601)213-1322/70, defensoriasc@pgabogados.com Más info. www.creditofacilcodensa.com

- - - Tasa de Interés Efectiva Anual aplicable en caso de alcanzar mora para el mes del corte de facturación.
- - - Información de interés y novedades sobre los productos Crédito Fácil CODENSA.



Cupo que a la fecha de corte tienes disponible para hacer uso del producto.

Fecha en la cual se liquidó la cuota a pagar.

Cupo total aprobado de tu producto Crédito Fácil CODENSA.

Últimos 4 dígitos del documento del Titular del Crédito.

Informa si el crédito se encuentra al día o en mora para la fecha de corte.

Cupo que a la fecha de corte tienes disponible para hacer uso del producto a través de avances.

Es el valor de la cuota facturada para ese mes. Se obtiene de la sumatoria de la columna Pago Mínimo Mes.

Es el valor total a cancelar a la fecha de corte. Corresponde al saldo pendiente por facturar más el pago mínimo de ese mes.

Información importante y novedades para tener en cuenta sobre tus productos CFC.

PRODUCTO: TARJETA CREDITO VISA CLASICA

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX7183 **FECHA DE CORTE:** 04/03/2026 **CUPO TOTAL:** \$2.800.000

ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA **CUPO DISPONIBLE:** \$20.423 **CUPO DISPONIBLE AVANCES:** \$20.423

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
18/11/2025 02/03/2026	313188510 808797979	CREDITO FACIL - COMPRA DE CARTERA VISA	\$17.700.000	\$168.431	\$303.017	\$471.448	0 de 60	\$17.200.928	24,8981 %	1,8700 %	0
		INT. CTES CUOTA FACTURADA	\$1.609	\$1.609	\$0	\$1.609	1 de 1	\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		CUOTA DE UTILIZACION TC VISA CLASICA	\$30.900	\$0	\$0	\$30.900		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		SEGURO VIDA DEUDOR TC VISA	\$0.290	\$0	\$0	\$0.290		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		Interés Mora	\$202	\$0	\$0	\$202		\$0	0,0000 %	0,0000 %	0
TOTAL				\$170.040	\$303.017	\$510.449		\$17.200.928			

INFORMACION DE INTERÉS
 Actualiza los datos de tu producto para seguir disfrutando nuestros servicios y reforzar tu seguridad. Mantener tu información al día ayuda a prevenir fraudes y suplantaciones. Realiza la actualización en nuestros puntos de venta

PAGO MÍNIMO MES	\$510.449
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$17.714.375



Descripción de los ítems

1	FECHA TRANSACCIÓN	Fecha en la que se realizó la transacción con tu tarjeta (compra, avance, compra de cartera, etc).
2	NO. TRANSACCIÓN	Es el número de identificación de la transacción con tu tarjeta.
3	DESCRIPCIÓN	Nombre del comercio, almacén y/o aliado en donde se realizó la transacción. También muestra estos conceptos: CUOTA DE UTILIZACIÓN: es la comisión que se genera si tienes saldo de cartera (deuda) o si no has usado tu tarjeta por más de 12 meses. SEGURO DE VIDA DEUDOR: Es el valor del Seguro Vida Deudor que protege la deuda de la tarjeta CFC. INTERÉS MORA: Es el valor de intereses de mora ocasionados al cancelar después de la fecha de pago oportuno. CUOTA NO AFECTO INTERES: Es el valor de intereses refinanciados que se ocasionan al realizar ampliaciones de plazo INTERESES CORRIENTES: Es el valor de intereses corrientes del capital de tu cuota facturada (sin incluir el saldo capital pendiente de facturar) desde la fecha de liquidación (corte) hasta la fecha de pago oportuno.
4	VALOR TRANSACCIÓN	Monto de la transacción.
5	CAPITAL	Valor correspondiente al capital de la cuota del mes para cada una de las transacciones.
6	INTERÉS CORRIENTE	Valor correspondiente al interés corriente del mes para el saldo capital pendiente por facturar de cada una de las transacciones (sin incluir el capital de la cuota facturada), calculado entre tus fechas de liquidación (corte).
7	PAGO MÍNIMO MES	Sumatoria de los montos de las columnas 'Capital' e 'Interés Corriente' para cada una de las transacciones.
8	No. DE CUOTA	Es el número de cuotas que llevas facturadas del plazo que seleccionaste para cada una de las transacciones.
9	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	Corresponde al saldo capital pendiente de facturar de cada transacción.
10	TASA INT. EFEC. ANUAL	Es la tasa de interés efectiva anual vigente al momento de la transacción.
11	TASA INT. MES VENCIDO	Es la tasa de interés mes vencido vigente al momento de la transacción.
12	TRM	Tasa representativa del mercado que aplica para compras internacionales, vigente al momento de la transacción.



Aquí encontrarás el detalle de los seguros voluntarios que poseen los titulares de los productos Crédito Fácil CODENSA.

PRODUCTO: Seguro Incapacidad TT & Fraude Cardif TC VISA						
CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX7183			FECHA DE CORTE: 04/03/2026			
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR
		Seguro Incapacidad TT & Fraude Cardif TC VISA	\$0	\$22.900		\$0
TOTAL				\$22.900		\$0
INFORMACION DE INTERÉS						

PAGO MÍNIMO MES	\$22.900
PAGO TOTAL PRODUCTO	\$22.900

Es el valor a pagar del mes de los seguros voluntarios de Crédito Fácil CODENSA.

Es el valor total a pagar a la fecha de corte de los seguros voluntarios de Crédito Fácil CODENSA.

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$868.485,00

Es la sumatoria de todos los pagos mínimos de todos los productos y servicios de Crédito Fácil CODENSA que están facturando en la cuenta.

